

DE Verlegeanleitung Ceramin® XXL-Fliesen

Anwendungsbereiche

Ceramin® XXL-Fliesen sind ideal als Wandbelag im häuslichen sowie gewerblichen Bereich für Neubau und Renovierung geeignet. Eine Verlegung von Ceramin® XXL-Fliesen ist nicht zulässig:

- im Außenbereich sowie in Wintergärten
- in Saunen oder Dampfbädern sowie für Flächen mit Bodenablauf (z.B. Waschküchen)
- im Bereich von Kochstellen mit offener Flamme (z.B. Gasherd)

Bei Installation von Heizkaminen oder Kachelöfen sind die in Piktogramm (1) dargestellten Mindestabstände einzuhalten.

Für die Verlegung in Bad und Duschbereich unbedingt die nachstehenden Verarbeitungshinweise beachten. Bei Installation von Heizkaminen oder Kachelöfen sind die Mindestabstände des Piktogramms 1 zu beachten.

WICHTIG!

Ceramin® XXL-Fliesen werden immer fest an der Wand verklebt. Die Verbindung zweier XXL-Fliesen kann erfolgen durch

- durch ein Verbindungsprofil (2a)
- durch Ausfugen (2b)

Und nun – die Verlegung in 7 Schritten:

1 Prüfung und Vorbereitung des Untergrundes

Der Untergrund muss tragfähig, dauerhaft trocken, sauber, frei von Staub, Öl und Fetten, eben und biegesteif sein. Unebenheiten von mehr als 2 mm/m müssen gespachtelt bzw. ausgeglichen werden.

Lose Teile und nicht wasserfeste Anstriche müssen entfernt werden. Bei einer Renovierung können Ceramin® XXL-Fliesen direkt auf dem bestehenden Fliesenspiegel verklebt werden. Dabei sind bauseitige Dehnungsfugen zu übernehmen. Unebenheiten von mehr als 2 mm/m und kurzweilige Absätze über 0,5 mm/cm (z.B. bei alten, breit gefügten Fliesenbelägen) müssen mit geeigneter Spachtelmasse ausgeglichen werden (3).

TIPP: Wir empfehlen Fugen grundsätzlich mit MultiConnect und einem glatten Spachtel auszufüllen und min. 12 h aushärten zu lassen.

2 Vorbereitung der Verlegung von Ceramin® XXL-Fliesen

Bitte berücksichtigen Sie: Umlaufende Fugen zu angrenzenden Flächen sollten 5 mm betragen und werden nach einer Trocknungszeit von mindestens 12 h, nach Ende der Verlegung, mit Natursteinsilikon verfugt (4). Ceramin® XXL-Fliesen lassen sich einfach zuschneiden. Hierzu

die Fliesen anzeichnen und mit einem scharfen Cuttermesser entlang der Kante eines Lineals oder Anschlagwinkels zwei bis dreimal an der Oberfläche einritzen. Anschließend an der Schnittkante über einer Auflage (z.B. Tischkante) brechen (5).

VORSICHT: Schnittstellen können scharfkantig sein! Alternativ können Ceramin® XXL-Fliesen auch mit Kreissäge oder Stichsäge bearbeitet werden.

3 Auswahl des Klebers und Zahnpachtel

Eine vollflächige Verklebung ist zwingend vorgeschrieben. Zur Verklebung von Ceramin® XXL-Fliesen ist CLASSEN MultiConnect oder einer der empfohlenen Kleber zu verwenden. Unter www.classengroup.com/de/startseite/downloads finden Sie eine Tabelle der empfohlenen Klebstoffe und Abdichtungen. **Beachten Sie dabei bitte die jeweiligen Verarbeitungshinweise des Herstellers!**

TIPP: Material und Verarbeitungsbedingungen können das Klebstoffverhalten unterschiedlich beeinflussen, daher empfehlen wir einen vorherigen Praxisversuch.

Bitte beachten Sie: Obwohl wir eine Auswahl an Klebstoffen von anderen Klebstoffherstellern empfehlen, übernehmen wir keine Garantie oder Haftung für die angegebenen Produkte! Die Klebstoffempfehlung erfolgt allein auf Grundlage der Aussagen der jeweiligen Hersteller, in deren ausschließlicher Verantwortung auch die Eignung liegt. Für nähere Auskünfte über die Eignung kontaktieren Sie den Kundendienst der Klebstoffhersteller.

Die Wahl des richtigen Zahnpachtels für den Auftrag des Klebers richtet sich nach dem Untergrund. Verwenden Sie einen Zahnpachtel entsprechend der Klebstoffempfehlung – mindestens jedoch der Größen B+C.

- Für CLASSEN MultiConnect gilt:
 - Ebene Untergründe: 500-600 g/m² - Zahnpachtel B1
 - Raue Untergründe: 600-800 g/m² - Zahnpachtel B3
 - Alte Fliesen: ca. 1000-1300 g/m² - Zahnpachtel C1

TIPP: Keine abgenutzten Werkzeuge benutzen.

4 Auftrag des Klebers

Der Untergrund sollte ausreichend benetzt sein, damit ein möglichst vollflächiger Kontakt zwischen Kleber und Fliese gewährleistet ist. Der Kleber wird auf die Wand aufgetragen.

Ein beidseitiger Auftrag auf die Rückseite der XXL-Fliese UND die Wandfläche ist nicht notwendig! Achten Sie auf eine gleichmäßige Verteilung des Klebers und einen deutlich ausgeprägten Riefenstand (6). Geben Sie nur soviel Klebstoff auf, wie Sie für die Verklebung einer XXL-Fliese benötigen. Tragen Sie den Kleber zügig auf. Die offene Zeit (Zeit des nicht ausgehärteten Klebers) beträgt max. 40 min. (7). **Höhere Temperaturen und hohe Luftfeuchtigkeit verkürzen die offene Zeit deutlich!** Achten Sie beim Auftragen des Klebers darauf, dass die Ecken und Ränder ebenfalls ausreichend mit Klebstoff bedeckt sind. Die Verpackung des Klebers nach Ende der Arbeit verschließen (7).

TIPP: Den Kleber nicht mit dem Zahnpachtel direkt aus dem Beutel entnehmen, sondern mit einer kleinen Kelle auf den Zahnpachtel übertragen. Dadurch bleibt das Werkzeug wesentlich sauberer. (8).

5 Aufkleben der Ceramin® XXL-Fliesen

Bei der Verwendung von CLASSEN MultiConnect ist zum Abbinden des Klebers Feuchtigkeit notwendig. Auf diffusionsdichten Untergründen (z.B. alten Fliesen, Dichtbahnen, Metall oder Glas) sind die Rückseiten der XXL-Fliesen vor dem Einlegen in das Kleberbett zu befeuchten (z.B. mit einem feuchten Schwamm).

Bei anderen Klebstoffen als CLASSEN MultiConnect beachten Sie bitte die Verarbeitungshinweise des Herstellers.

Bitte beachten Sie: Ceramin® XXL-Fliesen können nach dem Einlegen in das Kleberbett **NICHT mehr korrigiert werden**. Daher ist das genaue Ansetzen der XXL-Fliese absolut wichtig!

Nachfolgende TIPPS erleichtern die Verlegung wesentlich:

TIPP Nr. 1: Markieren Sie ihre Fixierpunkte an allen vier Seiten und kontrollieren Sie beim Ansetzen mindestens zwei Punkte (9).

TIPP Nr. 2: Handelsübliche Saugnäpfe erleichtern das Halten und Anbringen der XXL-Fliesen (9).

TIPP Nr. 3: Gleichmäßige Fugen lassen sich durch die Verwendung von handelsüblichen Fliesenkreuzen herstellen (10). Alternativ können auch Abschnitte der XXL-Platte als Fugenabstand mit 3 mm genutzt werden. Hierzu fixieren sie die Abschnitte seitlich im austretenden Kleberbett und setzen die nächste XXL-Platte dort an. Nach dem Trocknen

werden die Abschnitte mit einer Zange vorsichtig herausgezogen. Danach nach Anleitung verfugen.

Verschmutzungen durch Klebstoff auf Oberflächen müssen möglichst unmittelbar mit geeigneten Mitteln (z.B. spezielle Reinigungstücher (bspw. Niboclean Pro), Nagellackentferner, Spiritus) rückstandsfrei entfernt werden. Ausgehärtete Klebstoffreste lassen sich nur noch schwer (ggf. mechanisch) oder gar nicht mehr entfernen.

3 Verlegung von Ceramin® XXL-Fliesen im Feuchtbereich Ceramin® XXL-Fliesen sind für den Einsatz im Feuchtbereich geeignet. **Hierbei sind die folgenden Verarbeitungshinweise unbedingt einzuhalten!**

WICHTIG!

In Räumen mit erhöhtem Einfluss durch Feuchtigkeit z.B. Bäder im häuslichen Bereich ist eine fachgerechte, durchgängige Abdichtung gemäß den Vorgaben der DIN 18534 "Abdichtung von Innenräumen" sicherzustellen, sowie eine vollflächige Verklebung zwingend erforderlich. Für die Abdichtung sind geeignete Dichtmaterialien in Bahnenform, inklusive Zubehör zu verwenden.

- Ceramin® XXL-Fliesen können unter Einhaltung der Anwendungsvorgaben auch in der Dusche in Verbindung mit der Installation einer Duschtasse eingesetzt werden (11). **Eine Abdichtung nach DIN 18534 ist zwingend erforderlich.**
- Ceramin® XXL-Fliesen können hinter der Duschtasse verlegt werden und werden nach der Verlegung mit Natursteinsilikon abgedichtet (12). Alternativ können die XXL-Fliesen oberhalb der Duschtasse abschließen (13 +14). In dem Fall erfolgt die Abdichtung 2-stufig unter Zuhilfenahme einer Fugenschnur und Natursteinsilikon (14).

Ebenso sind die Innenecke(n) sowie Übergänge zu Duschtasse und -abtrennungen mit Natursteinsilikon abzudichten (15+16+17+18).

Die Ceramin® XXL-Fliesen sind im offenen Duschbereich an ihren Außenkanten mit Abschlussprofilen zu versehen und ebenfalls mit Natursteinsilikon abzudichten (18).

7 Nachbereitung und Besonderheiten

Aussparungen für Rohre und Armaturanschlüsse müssen mit Natursteinsilikon verfugt werden. Bitte achten Sie insbesondere auf eine vollständig geschlossene und dichte Ausbildung der Anschlussfugen (19).

Zur Versiegelung der Innenecken verwenden Sie bitte ausschließlich Natursteinsilikon (20).

WICHTIG!

Silikonfugen sind sogenannte "Wartungsfugen" und damit regelmäßig zu prüfen und eventuell zu erneuern.

Außenecken und Kanten können mit handelsüblichen Profilen ausgebildet und abgedeckt werden.

Reinigungs- und Pflegehinweise:

Ceramin® XXL-Fliesen können mit allen handelsüblichen Reinigungsmitteln leicht gereinigt werden. Chlorhaltige Reiniger, Scheuermittel oder Stahlwolle dürfen nicht angewendet werden.

Entfernen Sie schnellstmöglich fettartige Rückstände bei der Anwendung von Ceramin® XXL-Fliesen in der Küche, da sich diese sonst später schwieriger reinigen lassen.

TIPP: Wenn Sie Wasserrückstände zeitnah entfernen, vermeiden Sie die Bildung von Kalkrändern.

TIPP: Testen Sie vorher das Reinigungsmittel an einer wenig sichtbaren Stelle, um den Reinigungseffekt und die Verträglichkeit zu prüfen.

Bitte Hinweise zur Verlegung und Pflege beachten: www.classengroup.com/de/startseite/downloads/

Das Produkt kann über den normalen Haushaltsmüll entsorgt werden.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage: www.classengroup.com

Bei Fragen zum Produkt oder zur Verarbeitung kontaktieren Sie bitte unseren technischen Kundendienst unter der Hotline: +49 800 1133313

Bei Fragen zur Eignung von Fremdklebstoffen kontaktieren Sie bitte den Kundendienst der Klebstoffhersteller.



DE

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf unserer umweltgerechten Boden-/Wandpaneele entschieden haben.

- Garantie auf Abrieb gemäß Classen Garantiebedingungen
- Download **Verlegeanleitung: www.classengroup.com**

Bei der Verlegung in Nassräumen und im Sanitärbereich muss der vorhandene Untergrund ausreichend gegen Feuchtigkeit abgesperrt sein. Nicht für den Außenbereich geeignet.

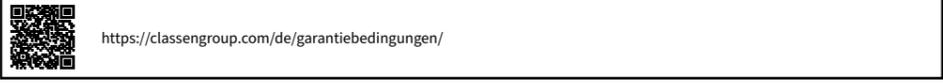
**Bitte Hinweise zur Verlegung und Pflege beachten: www.classengroup.com/downloads
Das Produkt kann über den normalen Haushaltsmüll entsorgt werden.**

! Bei Beanstandungen bitte unbedingt Produktionscode auf kopfseitigem Etikett der Kartonage bekanntgeben!

Garantieerklärung

Die CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, als Herstellerin der Boden- /Wandpaneele, räumt zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf die erworbenen Boden-/Wandpaneele eine Garantie auf Abriebschäden für die dem Produkteinleger zu entnehmenden Garantiezeit zu den in der vollständigen Garantieerklärung enthaltenen Bedingungen ein. Der Garantieschutz gilt europaweit.

Die vollständige Garantieerklärung finden Sie hier:



Im Garantiefall hat sich der Kunde zur Abwicklung seiner Garantieansprüche unter Vorlage des Kaufbeleges und der Verlegeanleitung an den entsprechenden Fachhändler zu wenden, bei dem das Produkt gekauft wurde.

Durch diese Herstellergarantie werden die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden gegen den Händler oder Hersteller aus dem geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt, die der Verbraucher unentgeltlich in Anspruch nehmen kann. Die Herstellergarantie erweitert insofern die Rechtsstellung des Kunden.

GB

Many thanks for deciding to buy our environmentally-friendly floor/wall panels.

- Warranty according to Classen warranty conditions.
- Description download: www.classengroup.com

Before laying in bathrooms and wet areas and sanitation areas the subfloor must be suitably sealed against humidity. Not suitable for outside use.

! In case of complaints, please necessarily submit the production code that can be found on head-end-label of the box.

Warranty declaration

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, as the manufacturer of the floor/wall panels, grants a guarantee on abrasion damage for the guarantee period to be taken from the product insert under the conditions contained in the complete guarantee declaration in addition to the statutory rights to defects on the purchased floor/wall panels. The guarantee protection applies throughout Europe.

The complete guarantee declaration can be found here:



In the event of a warranty claim, the customer must contact the relevant specialist dealer from whom the product was purchased and present the purchase receipt and installation instructions.

This manufacturer's warranty does not limit the customer's statutory claims for defects against the dealer or manufacturer arising from the concluded purchase contract, which the consumer can claim free of charge. In this respect, the manufacturer's warranty extends the legal position of the customer.

FR

Nous vous remercions d'avoir opté pour notre revêtement de sol/mur respectueux de l'environnement.

- Garantie sur l'abrasion selon les conditions de garantie de Classen.
- Téléchargement de description: www.classengroup.com

Pour une pose dans des pièces humides (salles de bains, buanderies, cuisines et toilettes etc.), le sol existant doit être étanche à l'humidité. Seulement pour usage intérieur.

! En cas de réclamations, merci de nous communiquer le code de production qui se trouve sur l'étiquette de la boîte.

Déclaration de garantie

La société CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, en tant que fabricant des panneaux de sol/mur, accorde, en plus des droits légaux en matière de défauts sur les panneaux de sol/mur achetés, une garantie contre les dommages dus à l'abrasion pour la période de garantie indiquée dans l'insert du produit et aux conditions contenues dans la déclaration de garantie complète. La garantie est valable dans toute l'Europe.

Vous trouverez ici la déclaration de garantie complète :



En cas de recours à la garantie, le client doit s'adresser au revendeur spécialisé auprès duquel le produit a été acheté pour faire valoir ses droits à la garantie, en présentant la preuve d'achat et les instructions de pose.

Cette garantie du fabricant ne limite pas les droits légaux du client à l'encontre du commerçant ou du fabricant découlant du contrat de vente conclu, droits dont le consommateur peut se prévaloir gratuitement. En ce sens, la garantie du fabricant élargit le statut juridique du client.

ES

Le agradecemos que se haya decidido por la adquisición de uno de nuestros paneles de suelo/pared respetuoso con el medio ambiente.

- Garantía en abrasión según las condiciones de garantía Classen.
- Description download: www.classengroup.com

En habitaciones húmedas y en sanitarios el subsuelo existente debe ser suficientemente sellado contra la humedad antes de la instalación. ¡No es valido para instalaciones en el exterior!

! En caso de quejas, por favor asegúrese de proporcionar el código de producción que se encuentra en la etiqueta superior de la caja de cartón.

Declaración de garantía

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, como fabricante de los paneles de suelo/pared, concede una garantía sobre daños por abrasión durante el periodo de garantía que debe tomarse a partir de la inserción del producto en las condiciones contenidas en la declaración de garantía completa, además de los derechos legales por defectos de los paneles de suelo/pared adquiridos. La protección de la garantía se aplica en toda Europa.

La declaración de garantía completa puede encontrarse aquí:



En caso de reclamación de la garantía, el cliente debe ponerse en contacto con el distribuidor especializado al que compró el producto y presentar el recibo de compra y las instrucciones de instalación.

Esta garantía del fabricante no limita las reclamaciones legales del cliente por defectos contra el distribuidor o el fabricante derivadas del contrato de compraventa celebrado, que el consumidor puede reclamar gratuitamente. En este sentido, la garantía del fabricante amplía la posición jurídica del cliente.

NL

Hartelijk bedankt voor uw aankoop van onze milieuvriendelijke vloer/wandpanelen.

- Garantie bij slijtage volgens Classen garantievoorwaarden.
- Description download: www.classengroup.com

Bij het plaatsen in vochtige- en in sanitaire ruimten, moet de bestaande ondergrond voldoende tegen vochtigheid beschermd zijn. Niet geschikt voor buitengebruik. Ikke egnet til udendørs brug!

! Vermeld in geval van klachten de productiecode op het etiket bovenaan de kartonnen doos staat!

Garantieverklaring

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, verleent als fabrikant van de vloer/wandpanelen een garantie op slijtage voor de vanaf de productinzet te nemen garantieperiode onder de in de volledige garantieverklaring genoemde voorwaarden naast de wettelijke rechten op gebreken aan de gekochte vloer/wandpanelen. De garantiebescherming geldt in heel Europa.

De volledige garantieverklaring is hier te vinden:



In geval van een garantieclaim dient de klant zich te wenden tot de betreffende vakhandelaar bij wie het product is gekocht en de aankoopbon en de installatie-instructies te overleggen.

Deze fabrieksgarantie beperkt niet de wettelijke aanspraken van de klant wegens gebreken tegen de dealer of de fabrikant, die voortvloeien uit het gesloten koopcontract en waarop de consument kosteloos aanspraak kan maken. In dit opzicht verlengt de garantie van de fabrikant de rechtspositie van de klant.

PL

Dziękujemy za decyzję o zakupie naszych przyjaznych dla środowiska paneli podłogowych/ściennych.

- Gwarancja produktu jest zgodna z warunkami gwarancji Classen.
- Opis produktu dostępny pod: www.classengroup.com

Przed położeniem w pomieszczeniach mokrych i sanitarnych, należy odpowiednio uszczelnić podłogę. Zaleca się wykorzystanie wentylowanych profili końcowych, takich jak profile ścienne w kuchni. Produkt nie nadaje się do zastosowania na zewnątrz.

! W przypadku reklamacji należy obowiązkowo podać kod produkcyjny, który znajduje się na etykiecie z boku opakowania!

Deklaracja gwarancyjna

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, jako producent paneli podłogowych/ściennych, udziela gwarancji na uszkodzenia spowodowane ścieraniem na okres gwarancyjny liczony od momentu włożenia produktu do opakowania, na warunkach zawartych w kompletnej deklaracji gwarancyjnej, jako uzupełnienie ustawowych praw do wad zakupionych paneli podłogowych/ściennych. Ochrona gwarancyjna obowiązuje w całej Europie.

Pełną deklarację gwarancyjną można znaleźć tutaj:



W przypadku roszczeń gwarancyjnych, klient musi skontaktować się z odpowiednim specjalistycznym sprzedawcą, u którego zakupił produkt i przedstawić dowód zakupu oraz instrukcję montażu.

Niniejsza gwarancja producenta nie ogranicza ustawowych roszczeń klienta z tytułu wad wobec sprzedawcy lub producenta, wynikających z zawartej umowy kupna, które konsument może dochodzić bezpłatnie. W tym zakresie gwarancja producenta rozszerza pozycję prawną klienta.

RU

Спасибо, что решили приобрести наши экологически чистые панели для пола и стен.

- Гарантия в соответствии с гарантийными условиями Classen.
- Скачайте описание: www.classengroup.com

Перед укладкой во влажных помещениях и зонах санитарной обработки основание пола должно быть соответствующим образом загерметизировано. Используйте вентилируемые торцевые профили, такие как профили кухонных стен. Не предназначен для наружного использования.

! В случае возникновения рекламации, обязательно указать код производства, находящийся на стикере с лицевой стороны упаковочной коробки!

Гарантийная декларация

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, как производитель напольных/стенных панелей, предоставляет гарантию на повреждение от истирания в течение гарантийного срока, отсчитываемого от вставки изделия, на условиях, содержащихся в полной гарантийной декларации, в дополнение к установленным законом правам на дефекты приобретенных напольных/стенных панелей. Гарантийная защита действует на всей территории Европы.

С полным текстом гарантийной декларации можно ознакомиться здесь:



В случае возникновения гарантийных претензий клиент должен обратиться к соответствующему специализированному дилеру, у которого было приобретено изделие, и предъявить товарный чек и инструкции по установке.

Данная гарантия производителя не ограничивает законные требования потребителя в отношении дефектов к дилеру или производителю, вытекающие из заключенного договора купли-продажи, которые потребитель может заявить бесплатно. В этом отношении гарантия производителя расширяет правовое положение покупателя.

IT

Grazie per aver scelto di acquistare i nostri pannelli ecologici per pavimenti e pareti.

- Garanzia secondo le condizioni di garanzia Classen.
- Download della descrizione: www.classengroup.com

Prima di posare in aree umide e bagni il sottofondo deve essere adeguatamente sigillato. Utilizzare battiscopa impermeabili. Non adatto per uso esterno.

! In caso di reclami, si prega di inviare il codice di produzione stampato sul retro delle plance ed il codice che si trova sull'etichetta della testata della scatola.

Dichiarazione di garanzia

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, in qualità di produttore dei pannelli per pavimenti/pareti, concede una garanzia sui danni da abrasione per il periodo di garanzia da prendere dall'inserto del prodotto alle condizioni contenute nella dichiarazione di garanzia completa in aggiunta ai diritti legali sui difetti dei pannelli per pavimenti/pareti acquistati. La protezione della garanzia si applica in tutta Europa.

La dichiarazione di garanzia completa può essere trovata qui:



In caso di reclamo in garanzia, il cliente deve rivolgersi al rivenditore specializzato presso il quale è stato acquistato il prodotto e presentare la ricevuta d'acquisto e le istruzioni di montaggio.

Questa garanzia del produttore non limita i diritti legali del cliente per i difetti contro il rivenditore o il produttore derivanti dal contratto di acquisto concluso, che il consumatore può rivendicare gratuitamente. In questo senso, la garanzia del produttore estende la posizione giuridica del cliente.

SE

Tack för att du väljer att köpa våra miljövänliga golv- och väggpaneler.

- Garanti mot nötning enligt Classens garantivillkor
- Ladda ner installationsanvisningar: www.classengroup.com

Vid läggning i våtrum och i sanitetsutrymmen ska befintlig undertryta vara tillräckligt tät mot fukt. Ej lämplig för utomhusbruk

! Observera och ange produktionskoden som finns på etiketten högst du upp i kartongen vid reklamation!

Garantideklaration

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Strasse 18-20, 56759 Kaisersesch ger som tillverkare av golv-/väggpanelerna en garanti för nötningskador utöver de lagstadgade rättigheterna för defekter på golvet/väggen paneler som köpts under garantiperioden som finns i produktbilagan, med förbehåll för villkoren i hela garantibeskedet. Garantiskyddet gäller i hela Europa.

Dnt fullständiga garantideklarationen hittar du här:



Vid garantianspråk måste kunden kontakta den fackhandel där produkten köptes, lämna in köpkvitto och installationsanvisningar.

Denna tillverkargaranti begränsar inte kundens rättsliga anspråk för defekter mot återförsäljaren eller tillverkaren från det slutna köpeavtalet, som konsumenten kan göra anspråk på utan kostnad. I detta avseende utökar tillverkarens garanti kundens rättsliga status.

CZ

Děkujeme, že jste se rozhodli zakoupit naše ekologické podlahové/stěnové panely.

- Záruka na oděr podle záručních podmínek společnosti Classen
- Návod k pokládání ke stažení na: www.classengroup.com

Při pokládání v mokřích místnostech a v sanitárním prostoru musí být existující podklad dostatečně utěsněn proti vlhkosti. Nevhodné pro venkovní použití.

! V případě reklamací prosím nepaměňte uvést výrobní kód, nacházející se na štítku v horní části krabice!

Prohlášení o záruce

Společnost CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, D-56759 Kaisersesch, jako výrobce podlahových/stěnových panelů poskytuje kromě zákonných záručních práv na zakoupené podlahové/stěnové panely záruku na poškození oděrem po dobu záruky, kterou naleznete v příloženém návodu k produktu za podmínek obsažených v kompletním záruční prohlášení. Záruční ochrana platí v celé Evropě.

Kompletní prohlášení o záruce naleznete zde:



V případě uplatnění záruky se zákazník musí obrátit na specializovaného prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen, za účelem vyřízení reklamace a předložení nákupního dokladu a návodu k pokládání.

Na základě této záruky výrobce nejsou omezeny zákonné nároky zákazníka z vad vůči prodejci nebo výrobci z uzavřené kupní smlouvy, které může spotřebitel uplatnit bezplatně. V tomto ohledu záruka výrobce rozšiřuje právní postavení zákazníka.